



HORAIRES D'OUVERTURE

PISCINE PRINCIPALE

10h00 – 19h00 (en continu)

TOBOGGANS ADULTES & ENFANTS (+1m20)

10h00 – 13h00

14h00 – 17h30

TOBOGGAN TSUNAMI (ADULTES & ENFANTS +1m20)

11h00 – 13h00

14h30 – 17h30

AIRE DE JEUX ENFANT (Aquatower & Octopus)

10h00 – 13h00

14h00 – 17h30

⚠ PAUSE TECHNIQUE

13h00 – 14h00

Entretien – Sécurité – Rotation des équipes



OPENING HOURS

MAIN SWIMMING POOL

10:00 AM – 7:00 PM (non-stop)

SLIDES FOR ADULTS & CHILDREN (+1.20m)

10:00 AM – 1:00 PM

2:00 PM – 5:30 PM

TSUNAMI SLIDE (ADULTS & CHILDREN +1.20m)

11:00 AM – 1:00 PM

2:30 PM – 5:30 PM

KIDS' AREA (Aqua-tower & Octopus)

10:00 AM – 1:00 PM

2:00 PM – 5:30 PM

! TECHNICAL PAUSE

1:00 PM – 2:00 PM

Maintenance – Safety – Staff Rotation



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Accès aux Attractions :

- Les enfants de moins de 1m20 ne sont pas autorisés sur les toboggans adultes ni sur le Tsunami.
- Tous les enfants doivent être surveillés par un adulte en permanence.
- Le port du bracelet est obligatoire pour accéder aux attractions.
- L'accès est interdit aux personnes sous l'emprise de l'alcool ou de substances interdites.

Tenue & Objets Interdits :

- Le port du maillot de bain est obligatoire (pas de vêtements de ville ou en coton).
- Les bijoux, montres, lunettes non sécurisées sont interdits sur les toboggans.
- Les personnes blessées ou portant un pansement/plâtre ne sont pas autorisées à entrer.

Comportement :

- Il est strictement interdit de courir, pousser ou sauter dans les bassins.
- Il est interdit de s'arrêter ou de ralentir volontairement dans les toboggans.
- Les instructions du personnel doivent être respectées à tout moment.
- Tout comportement jugé dangereux entraînera l'exclusion immédiate.

Urgence et Assistance :

- Un poste de secours est disponible à l'entrée du parc.
- En cas de problème, alertez immédiatement un membre du personnel.
- En cas d'alerte, gardez votre calme et suivez les instructions.

Conseils Supplémentaires :

- Protégez-vous du soleil avec de la crème solaire.
- Buvez de l'eau régulièrement.
- Ne mangez pas juste avant d'utiliser les toboggans.
- Respectez la pause technique entre 13h00 et 14h00 pour votre sécurité.



SAFETY RULES

Access to Attractions:

- Children under 1.20m are not allowed on adult slides or the Tsunami slide.
- All children must be supervised by a responsible adult at all times.
- Wristbands are mandatory to access all attractions.
- Entry is not allowed for anyone under the influence of alcohol or drugs.

Dress Code & Prohibited Items:

- Swimwear is required (no street clothes or cotton garments).
- Jewelry, watches, and unsecured glasses are not allowed on slides.
- Guests with bandages, casts, or visible injuries are not allowed to enter.

Behavior:

- Running, pushing, or jumping in the pools is strictly forbidden.
- Stopping or slowing down inside the slides is prohibited.
- Lifeguards' and staff instructions must be followed at all times.
- Dangerous behavior will result in immediate removal from the park.

Emergency & Assistance:

- A first aid station is available at the park entrance.
- In case of an issue, notify a staff member immediately.
- In case of an emergency, remain calm and follow the instructions provided.

Helpful Tips:

- Use sunscreen to protect yourself from the sun.
- Stay hydrated by drinking water frequently.
- Avoid eating just before using the slides.
- Respect the technical maintenance break from 1:00 pm to 2:00 pm.



PALMIYA WATER LAND – RÈGLEMENT DE SÉCURITÉ & INFORMATIONS GÉNÉRALES

RÈGLEMENT – MAÎTRES-NAGEURS

- Des maîtres-nageurs diplômés surveillent en permanence les bassins et zones de jeux aquatiques.
- Toute intervention d'un maître-nageur doit être respectée immédiatement, sans discussion.
- Les maîtres-nageurs sont autorisés à faire sortir toute personne en situation de danger ou de non-respect du règlement.
- Les maîtres-nageurs ne sont pas responsables des enfants laissés sans surveillance parentale.
- Les maîtres-nageurs ne peuvent assurer une surveillance individuelle : les parents restent les premiers responsables de la sécurité de leurs enfants.
- En cas de non-respect des règles, un rapport peut être transmis à la direction, pouvant entraîner une exclusion temporaire ou définitive.

CONTACTS D'URGENCE INTERNES

Poste de secours / Infirmerie

Emplacement : à l'entrée du parc

Téléphone interne : poste n° 0679664320

Responsable sécurité / Responsable de zone

Nom : Abdelrazak

Poste : Superviseur

MENTIONS LÉGALES & RÉGLEMENTAIRES

Assurance & responsabilité

- Palmiya Water Land décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes affichées ou en cas d'usage inapproprié des équipements mis à disposition.
- Vidéosurveillance
- Le parc est équipé d'un système de vidéosurveillance 24h/24 pour garantir la sécurité des visiteurs et du personnel.
- Droit d'exclusion
- La direction se réserve le droit d'interdire l'accès ou d'exclure, sans remboursement, toute personne ne respectant pas le règlement intérieur ou adoptant un comportement dangereux ou irrespectueux.



PALMIYA WATER LAND – SAFETY REGULATIONS & GENERAL INFORMATION

LIFEGUARD REGULATIONS

- Certified lifeguards are on duty at all times in pools and water play areas.
- All lifeguard instructions must be followed immediately and without argument.
- Lifeguards are authorized to remove any person who poses a danger to themselves or others, or who does not follow the park rules.
- Lifeguards are not responsible for unsupervised children.
- Lifeguards do not provide individual supervision. Parents and guardians remain fully responsible for the safety of their children.
- In case of repeated rule violations, a report may be sent to management, which may lead to temporary or permanent exclusion.

INTERNAL EMERGENCY CONTACTS

First Aid Station / Medical Post

- Location: At the park entrance
- Internal phone extension no: 0679664320
-

Safety Manager / Area Supervisor

- Name: Abdelrazak
- Position: Security Supervisor

LEGAL NOTICES & PARK POLICY

Liability Disclaimer

- Palmiya Water Land is not liable for any incidents caused by failure to follow the posted safety rules or from misuse of the facilities and equipment provided.
- Video Surveillance
- The park is monitored 24/7 by video surveillance systems to ensure the safety of all guests and staff.
- Right of Refusal
- Management reserves the right to deny access or remove any guest without refund if they violate the internal rules or behave in a dangerous or disrespectful manner.



PALMIYA WATER LAND – SERVICES DISPONIBLES

BOUTIQUE PALMIYA

Ouverte tous les jours

10h00 – 19h00

Vente d'accessoires, maillots, serviettes, jouets aquatiques et souvenirs.

RESTAURATION SUR PLACE

Espace Repas – Terrasse Palmiya

Snack & Boissons

10h00 – 18h30

Paninis, burgers, crêpes, glaces, boissons fraîches...

Service déjeuner : 12h30 – 15h00

Formules complètes ou à la carte

MINI-CLUB ENFANTS (4 – 10 ans)

Accueil sans réservation (dans la limite des places disponibles)

Matin : 10h00 – 12h30

Après-midi : 14h30 – 17h30

Animations, jeux aquatiques, ateliers manuels et encadrement dédié.



HORAIRES D'OUVERTURE / OPENING HOURS

PISCINE PRINCIPALE / MAIN POOL

10h00 – 19h00 (en continu)
10:00 AM – 7:00 PM (non-stop)

TOBOGGANS ADULTES & ENFANTS (+1m20)

10h00 – 13h00 / 10:00 AM – 1:00 PM
14h00 – 17h30 / 2:00 PM – 5:30 PM

TOBOGGAN TSUNAMI (ADULTES & ENFANTS +1m20)

11h00 – 13h00 / 11:00 AM – 1:00 PM
14h30 – 17h30 / 2:30 PM – 5:30 PM

AIRE DE JEUX ENFANT (Aquatower & Octopus) / KIDS' PLAY ZONE

10h00 – 13h00 / 10:00 AM – 1:00 PM
14h00 – 17h30 / 2:00 PM – 5:30 PM

⚠ PAUSE TECHNIQUE / TECHNICAL BREAK

13h00 – 14h00 / 1:00 PM – 2:00 PM
Entretien – Sécurité – Rotation des équipes
Maintenance – Safety – Staff shift rotation

SERVICES DISPONIBLES / AVAILABLE SERVICES

BOUTIQUE PALMIYA

Ouverte tous les jours : 10h00 – 19h00
Open daily: 10:00 AM – 7:00 PM

Vente d'accessoires, maillots, serviettes, jouets aquatiques et souvenirs.
Accessories, swimsuits, towels, water toys & souvenirs available.

RESTAURATION SUR PLACE / ON-SITE DINING

Terrasse Palmiya – Snack & Drinks
10h00 – 18h30 / 10:00 AM – 6:30 PM
Paninis, burgers, crêpes, glaces, boissons fraîches...
Paninis, burgers, crêpes, ice creams, soft drinks...
Service déjeuner / Lunch: 12h30 – 15h00
Formules complètes ou à la carte / Set menus or à la carte

⚠ Le menu Palmiya est payant et non inclus dans la formule "Tout Inclus".
⚠ Palmiya menu is not included in the All-Inclusive package.

MINI-CLUB ENFANTS (4–10 ans) / KIDS' CLUB

Accueil sans réservation – selon disponibilité
Walk-in only – limited availability
Matin : 10h00 – 12h30 / Morning: 10:00 AM – 12:30 PM
Après-midi : 14h30 – 17h30 / Afternoon: 2:30 PM – 5:30 PM

Animations, jeux aquatiques, ateliers manuels, encadrement dédié.
Supervised fun, water games & craft workshops.